



Verzoek tot deelname patiënttevredenheidsonderzoek Huisartsenpraktijk Medisch Centrum Artois

Geachte heer / mevrouw,

Huisartsenpraktijk Medisch Centrum Artois vindt uw mening over de kwaliteit van de zorg en dienstverlening belangrijk. Daarom voeren wij een onderzoek uit naar de ervaringen over onze zorg en dienstverlening. Wilt u de vragen voor ons beantwoorden, zodat wij ons kunnen verbeteren?

De vragen gaan over:

- uw ervaringen met de dienstverlening door de huisarts (2 min)
- uw ervaring (over de afgelopen 12 maanden) met Huisartsenpraktijk Medisch Centrum Artois in het algemeen (5 min)
- enkele achtergrondgegevens over uzelf. Dit om de resultaten goed te kunnen interpreteren. (1-2 min)
- enkele vragen over belangrijke thema's die spelen in de gezondheidszorg en de wijk, zoals zelfmanagement (3 min)

Hoe werkt het?

Heel eenvoudig, u gaat op een computer met internet naar <http://qlty.biz/zorg>

U komt terecht op een inlogpagina en als u daar onderstaande code invult, kunt u starten met de vragenlijst.

Het invullen van de vragenlijst kost u 5 tot 10 minuten van uw tijd. Het is mogelijk om de vragenlijst tussentijds te stoppen, uw antwoorden worden dan opgeslagen.

Inlogcode: **bcj7sw**

Deze code is actief tot en met 30-06-2018.

Indien u deze brief meerdere malen ontvangt, of per e-mail heeft ontvangen, hoeft u het onderzoek slechts eenmaal in te vullen.

Wij vinden uw mening erg belangrijk en bedanken u voor het invullen!

Met vriendelijke groet,

Inge Jansen

N.B.

Het onderzoek voor Huisartsenpraktijk Medisch Centrum Artois wordt uitgevoerd door Amicura, een onafhankelijk onderzoeksbureau voor de zorg.

Uw antwoorden zullen uitsluitend voor dit onderzoek gebruikt worden en **anoniem** behandeld en verwerkt worden. Dit betekent dat uw zorgverlener nooit weet wat u heeft geantwoord.